



### MEJORAMIENTO DURANTE LA VIGENCIA 2015

La ESE Municipal de Villavicencio, en su quinto ciclo de preparación para la acreditación ha instaurado el PAMEC como el mecanismo a través del cual se implementa el componente de Auditoría para el mejoramiento de la calidad, definido por el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud.

#### DESARROLLO DEL PAMEC 2015

Existe un compromiso claro de la Gerencia para el desarrollo del PAMEC, en la preparación hacia el cumplimiento de estándares del sistema Único de Acreditación, mediante la implementación de directrices que aseguran la participación de líderes de procesos, la ejecución del PMCC y el seguimiento permanente de los procesos asistenciales.

**AUTOEVALUACION:** Para desarrollar la autoevaluación, se definió el equipo de trabajo liderado por la Oficina de Calidad y los líderes de procesos Institucionales.

Teniendo en cuenta que el PAMEC está dirigido al mejoramiento de todo el proceso asistencial, la presencia y participación de los líderes de procesos misionales es indispensable para su desarrollo, así se seleccionan los procesos, los estándares y se priorizan las oportunidades de mejora.

**PMCC:** Una vez definidos los estándares a trabajar en mejoramiento durante la vigencia, se establece el PMCC (PLAN DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD)

#### ***CALIDAD SOMOS TODOS...POR ESO SE***

#### ***CREA EL COMITÉ DE PMCC***

El PMCC se ejecuta durante la vigencia conforme a las fechas establecidas, el progreso en el avance se apoya dentro de las sesiones SEMANALES del comité.

El seguimiento se lidera desde la oficina de calidad y es verificado por auditorías externas de empresas contratantes y entes de control.



# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

## COMITÉ PMCC VIGENCIA 2015:

1. Seguimiento al PMCC (acciones de seguimiento a procesos priorizados y a oportunidades de mejora establecidas con cronograma para la vigencia)
2. Presentar las acciones de mejora coyunturales identificadas (situaciones emergentes en cada proceso que requieren ser ajustadas)
3. Presentar información que se considere importante para socializar a los líderes de procesos

## ACCIONES DE MEJORAMIENTO DURANTE LA VIGENCIA 2015

- ✓ Despliegue de derechos y deberes
- ✓ Implementación de Código lila
- ✓ Seguridad del paciente
- ✓ Evaluación de guías de atención
- ✓ Gerencia de la información (acrónimos)
- ✓ Humanización de la atención
- ✓ Rondas de seguridad
- ✓ Plan para inducción y capacitación a junta directiva
- ✓ Referenciación comparativa
- ✓ Intervención en el manejo de comportamiento hostil y agresivo
- ✓ Medición de clima organizacional
- ✓ Despliegue en bioseguridad
- ✓ Gestión de residuos
- ✓ Planes de contingencia para pérdida de conectividad
- ✓ Plan de comunicaciones
- ✓ Generación de Indicadores y medición



JORNADA DE SALUD BUCAL  
"SOY GENERACION SONRIENTE"

promoción y prevención

## APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

- La institución genera resultados centrados en el paciente, superando la simple documentación de procesos, ya que la calidad es entendida por todos como un proceso integrado y se evidencia por parte de los usuarios.
- El proceso de calidad de la institución integra de manera sistémica las diferentes áreas de la organización para que los procesos de calidad que se desarrollen sean efectivos y eficientes.
- El mejoramiento continuo está generando cultura de calidad en la organización.



INTEGRANTES COMITÉ PMCC