

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO



BOLETIN DE CALIDAD No. 2

LAS POLITICAS DE LA ESE MUNICIPAL PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD SON:

- 1. POLITICA DE CALIDAD**
- 2. POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Publicadas en el primer boletín

3. POLITICA DE ATENCION PRIORIZADA

En urgencias, la prioridad estará determinada de acuerdo con la clasificación de triage I, II, III debidamente realizada mediante valoración médica, con el fin de permitir que el juicio clínico sea el criterio de decisión.

En los servicios de consulta externa y demás servicios ambulatorios, se dará prioridad en los casos en que se presenten filas, a los pacientes que cumplan alguna de las siguientes condiciones:

- Mujeres embarazadas
- Mujeres con bebés menores de 18 meses
- Adultos mayores
- Personas con discapacidad evidente, o que sea reportada por el paciente y su acompañante
- Atención integral a víctimas de violencia basada en géneros.
- Indígenas con situación de desplazamiento

4. POLITICA DE USO DE ANTIBIOTICOS

La política de uso racional y adecuado de antibióticos, busca la utilización óptima de los mismos en el manejo de los pacientes que acuden a la E.S.E. dando así el mejor manejo costo efectivo.

5. POLITICA DE AIEPI

Implementación de la estrategia de Atención Integrada a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia con enfoque de derechos para el mejoramiento de la calidad de la atención a la mujer gestante, niños y las niñas menores de 5 años

6. POLITICA IAMI

Por la cual se dictan normas para la implementación de la iniciativa Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia - IAMI integral a favor de la salud y nutrición materna e infantil con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género y criterios de calidad



Recordemos....

Que es PAMEC?

Programa de
Auditoria para el
MEjoramiento de la
Calidad



Y...QUE ES PMCC?

Plan de
Mejoramiento
Continuo de la
Calidad

Lo que no se mide no se puede mejorar!

Por eso contamos con INDICADORES , los cuales estamos revisando y analizando continuamente.



CALIDAD SOMOS TODOS...

PARA MEJORAR

NECESITAMOS DEL COMPROMISO

DE CADA UNA DE LAS PERSONAS

QUE HACEN PARTE DE LA ESE MUNICIPAL.

SI CADA UNO DE NOSOTROS

DESEMPEÑA SUS ACTIVIDADES CON DEDICACION

Y ETICA PROFESIONAL, POCO A POCO VAMOS

LOGRANDO AVANZAR EN LA CULTURA DE LA

CALIDAD

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO



TAMBIEN NOS REUNIMOS PARA REVISAR EL CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE MEJORA Y PARA IDENTIFICAR FALLAS EN EL PROCESO DE ATENCION A LOS PACIENTES

Como se cumple con el PAMEC EN LA ESE MUNICIPAL?

1. ACTIVIDADES DE AUTOCONTROL:

Cada persona es responsable de cumplir con las actividades que le correspondan dentro del proceso y de diligenciar correctamente los formatos establecidos

2. ACTIVIDADES DE AUDITORIA INTERNA

- Auditoria a historias clínicas
- Auditoria a los protocolos y procedimientos de cada proceso
- Auditoria de cumplimiento a Requisitos de Habilitación
- Rondas de seguridad y paciente trazador

3. ACTIVIDADES DE MEJORA CONTINUA

- Planes de acción de cada proceso
- PMCC (Plan de mejoramiento continuo de la calidad)
- Planes de mejoramiento con entidades externas
- Medición y análisis de los indicadores



INTEGRANTES COMITÉ PMCC