

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO



BOLETIN DE CALIDAD No. 1

**El compromiso y el trabajo en equipo de ustedes ha hecho posible que la ESE MUNICIPAL demuestre un mejoramiento continuo de la calidad...
Todos hacemos parte de este cambio**



¡Felicitaciones!

¿SABIAS QUE ESTE AÑO SE ACTUALIZO NUESTRA MISION?

MISION:

Somos una entidad de carácter público, que garantiza la prestación integral del Primer Nivel de atención a la población en el municipio de Villavicencio con un modelo de atención basado en servicios ambulatorios y hospitalarios con énfasis en la Promoción de la salud y la Prevención de la enfermedad; contando con un recurso humano idóneo, equipos e infraestructura adecuada, trabajando en el mejoramiento de las condiciones de seguridad, oportunidad, accesibilidad y humanización.

¿SABIAS QUE ESTE AÑO SE ACTUALIZO NUESTRA VISION?

VISION:

En el año 2020 la Empresas Social del Estado del municipio de Villavicencio será reconocida por sus resultados en la implementación del Modelo de Atención Primaria en Salud, líder en promoción de la salud y prevención de la enfermedad, modelo en seguridad del paciente, humanización de la atención y en el proceso de acreditación.

COMO LO VEMOS LA SEGURIDAD Y LA HUMANIZACION SON MUY IMPORTANTES EN ESTA EMPRESA

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

En la ESE MUNICIPAL hay varias Políticas, en este boletín vamos a revisar las dos primeras:
LA POLITICA DE CALIDAD Y LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

POLITICA DE CALIDAD

“En la Empresa Social del estado del Municipio de Villavicencio- ESE, nos comprometemos a prestar servicios asistenciales de baja complejidad de manera oportuna, segura y accesible, con personal idóneo comprometido con la humanización del servicio, infraestructura y tecnologías adecuadas sobre las cuales se gestiona la mejora continua con el ánimo de satisfacer las necesidades y expectativas del paciente y su familia”

POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

LA ESE MUNICIPAL DE VILLAVICENCIO ESTABLECE LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE PROMOVRIENDO LA CONDUCTA ETICA EN EL PROCESO DE ATENCION ASEGURANDO LA GESTION DE LOS RIESGOS Y LA HUMANIZACION DEL SERVICIO

ESTE ES EL LOGO DE
SEGURIDAD DEL PACIENTE



**TENEMOS UNA HERRAMIENTA
QUE SE LLAMA PAMEC**

Y UN PLAN QUE SE LLAMA PMCC

¿Qué Significa?

Programa de
Auditoria para el
MEjoramiento de la
Calidad



Plan de
MEjoramiento
Continuo de la
Calidad

INTEGRANTES COMITÉ PMCC