



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Carrera 42 No. 33 . 24 Barzal Alto
Conmutador (098) 6614100
Fax (098) 6614100, opción 05
NIT. 822.002.459-8



Participación ciudadana en la toma de decisiones

Para el año 2018 la Empresa Social de Estado del Municipio de Villavicencio, realizo la primera iniciativa de participación ciudadana en la toma de decisiones de la entidad, este espacio se originó por la inconformidad de la comunidad usuaria del Centro de salud Alto Pompeya en la atención del servicio de toma de muestras de laboratorio en el centro de salud.

La Alta dirección y los procesos relacionados al laboratorio realizaron el análisis pertinente, pero aquí nació la necesidad de escuchar a la comunidad y los aportes que ellos podían generar en las estrategias a implementar.

Para tal fin se diseñó una encuesta sencilla y de fácil uso, para que los usuarios escribieran su aporte a la mejora del procesos de toma de la muestras, el link para la encuesta se publicó en la página institucional de la entidad, en paralelo la Periodista contratista de la entidad asistió al centro de salud Alto Pompeya socializo la encuesta y les enseñó a la comunidad la forma de diligenciarla, que se podía realizar a través de celulares o equipos de cómputo y tables.

Pantallazo del link en la página institucional

http://192.168.10.18/ws/?seccion=1&p=2

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Felicitamos a los ganadores y al equipo en general por su participación y trabajo en equipo.

Fecha de publicación 12/09/2018

Resolucion 260 de 2018

Se publica la resolución 260 de agosto 30 de 2018, en la cual se modifica parcialmente el horario de la jornada laboral para el personal del área de contratación y el área del plan de intervenciones colectivas PIC consistente en declarar el día hábil 01 de septiembre de 2018

[Resolución 260 de 2018](#)

Fecha de publicación 31/08/2018

Servicio de toma de muestras centro Alto Pompeya

Con el objeto de promover la participación ciudadana y conocer las opiniones, sugerencias, y demás aportes de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés, la Empresa Social del Estado del Municipio de Villavicencio, dispone en su página Web institucional de una encuesta para ser diligenciada en especial de la población beneficiada por los servicios que presta el centro de salud Alto de Pompeya, en la cual se solicita la sugerencia para la mejora del servicio de toma de muestras de dicho centro.

Servicio toma de muestras

Clic en la imagen

Agradecemos su participación

Fecha de publicación 22/08/2018



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Carrera 42 No. 33 . 24 Barzal Alto
Conmutador (098) 6614100
Fax (098) 6614100, opción 05
NIT. 822.002.459-8



Pantallazo de la encuesta

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "Servicio toma de muestras". The form is in Spanish and asks respondents to provide their contact information and suggestions for improving the sampling service at the Alto de Pompeya health center. The form includes a question, a text input field for contact information, and a text input field for the respondent's name. The interface also shows a progress bar with "PREGUNTAS" and "RESPUESTAS 19" tabs, and a "ENVIAR" button.

A continuación se presentan los resultados obtenidos

¿Cómo creería usted que se puede mejorar el servicio de toma de muestras del centro de salud Alto de Pompeya?	Escriba un correo electrónico o número telefónico para ser contactado	Escriba su nombre
aumentar un día más de servicio de toma de muestra	3213858375	Angelita Ordoñez
aumentar un día más para el servicio de toma de muestra	Lilia Avellaneda Perdomo	3142572130
aumentar el personal para que apoye los días del servicio y que la facturara llegue más temprano	danna8989@hotmail.es	Didya Guavita
aumentar el personal para que apoye los días del servicio	3209796045	Jaqueline Cardenas
aumentar el personal para que apoye los días del servicio	Blanca Nieto	3144078104
aumentar el personal para que apoye los días del servicio	3143562514	Jessica Pinzón
aumentar el personal para que apoye los días del servicio	3204270727	Ester Rodríguez
aumentar un día más de servicio de toma de muestra y que quede lunes, miércoles y viernes	kelly.kc310@gmail.com	Kelly Jhoana Cortés
que mejore la red y que aumenten un día más de servicio de toma de muestra y que quede lunes, miércoles y viernes	3138359166	José David Salamanca



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Carrera 42 No. 33 . 24 Barzal Alto
Conmutador (098) 6614100
Fax (098) 6614100, opción 05
NIT. 822.002.459-8



Las respuestas se agruparon en los siguientes ítem generales

Aumento de días de Atención	Aumento de personal	Todo está bien así
9	9	1

Estrategias derivadas.

Con la información obtenida de la comunidad y el análisis de información entre ellas la frecuencia de uso del servicio, se implementaron las siguientes estrategias.

- La atención se realiza los días lunes y jueves todas las semanas.
- La Auxiliar de laboratorio iniciara la toma de muestra desde las 6 am.
- El facturador ingresara los días de toma de muestras a las 6 am, para que la auxiliar pueda realizar la toma.

Desde el mes de septiembre de 2018 en el cual se implementaron las estrategias, la comunidad ha estado conforme y no se ha vuelto a recibir quejas del servicio.

Para la entidad la estrategia de participación de la comunidad en la toma de decisiones, fue una experiencia de aprendizaje, en la cual la opinión de los usuarios se convirtió en una voz en el comité de alta dirección, sus aporte enriquecieron esta actividad y fue altamente compartida y tenida en cuenta, por lo anterior la entidad a futuro seguirá fomentando estos espacios de participación y acercamiento a la comunidad.

Proyecto

MARCELA CERINZA MURCIA
Profesional Universitaria- Sistemas